

HANDELSBETINGELSER | [WWW.VVC.DK](http://www.vvc.dk)

VVC – Skolen for voksne

CVR-nr.: 26 06 59 84

Tlf. 43 62 13 80

Kanaltorvet 1, 1 sal, 2620 Albertslund

Mail: vvc@vvc.dk

1. Tilmelding til kurser, foredrag & arrangementer

Tilmelding til kurser, foredrag og andre arrangementer kan ske på skolens hjemmeside www.vvc.dk eller ved henvendelse på mail vvc@vvc.dk og på telefon 43 62 13 80.

Tilmeldingen er registreret, når betalingen er gennemført, og du har modtaget en bekræftelse.

2. Ventelister

Det markeres med 'Venteliste', hvis der ikke er flere ledige pladser på holdet. Du kan stadig tilmelde dig og komme på venteliste efter først til mølle. Du vil blive kontaktet direkte, hvis der bliver en ledig plads eller tilsvarende hold oprettes. Du skal ikke betale / overføre penge for holdet, før du har en plads.

3. Medlemskab af VVC

VVC – Skolen for Voksne tilbyder et frivilligt foreningsmedlemskab. Indmeldelse i foreningen kan ske via vores hjemmeside eller ved direkte kontakt til VVC (på telefon, mail eller fysisk fremmøde). Medlemskabet tegnes for ét år ad gangen og giver adgang til særlige medlemsaktiviteter og medlemsfordele. Medlemmer tilføjes automatisk til en mail-liste.

Ved indmeldelse skal oplyses fulde navn, adresse, telefonnummer, emailadresse, samt CPR-nummer. Medlemskabet er personligt og kan ikke overdrages eller lånes ud.

Årskontingentet er på kr. 20 (inkl. moms) og betales forud, dog senest 7 dage efter indmeldingsdato. Medlemskabet fornyes automatisk, medmindre det opsiges skriftligt på vvc@vvc.dk senest 7 dage før fornyelsesdato. Der ydes ikke refusion ved opsigelse. Overtrædelse af foreningens regler kan medføre udelukkelse uden refundering.

4. Priser

Pris for deltagelse er anført på de enkelte hold. Kontakt os, hvis du er i tvivl.

4.1 Nedsat kursuspris

Albertslund Kommune giver særligt tilskud til nedsættelse af kursusprisen for pensionister, efterlønsmodtagere og arbejdsledige, som bor i kommunen.

Kommunen kræver i forbindelse med tilskud til de særlige målgrupper, at der indhentes dokumentation og/eller underskrift på tro- og loveerklæring (samt oplysning af fuldt CPR. Nr.). [Læs mere om tilskuddet og ansøg her.](#)

5. Udgifter til materialer

Udgifter til materialer indgår i kursusprisen medmindre andet er angivet.

Deltagere berettiget til nedsat kursuspris (jf. punktet 4.1 Nedsat kursuspris), får ikke rabat på materialer.

6. Betaling

Ved tilmelding kan du vælge mellem følgende betalingsmåder:

- For almindelige hold og foredrag er det muligt at betale med overførsel via **bank, MobilePay eller gavekort til Albertslund Centrum.**
- For andre forløb er det muligt at få fremsendt faktura til senere betaling via **indbetalingskort med FI-kode (+71) i netbank**
- Kontantbetaling kan i nogle tilfælde aftales.

Du er endeligt tilmeldt, når du har betalt på mobilepay-nummer 170811 eller overført til Danske bank reg. 1551 konto 10146046 og modtaget en bekræftelse på din tilmelding (husk at skrive titel på foredrag / kursus ved betaling).

6.1 Betalingsfrist

Faktura med betalingslink eller FI-kode har betalingsfrist afhængig af tidspunkt for tilmelding ift. holdstart.

Overholder du ikke betalingsfristen, vil skolen først forsøge at tildele den reserverede plads til en person på ventelisten. Såfremt den reserverede plads ikke kan afsættes til en person på ventelisten, fastholder skolen kravet om betaling over for dig.

6.2 Anden betaler

Der er mulighed for at vælge, at en anden person end kursusdeltageren skal betale. Dette aftales særskilt med skolen.

7. Bekræftelser

Afhængig af betalingsmetode fremsendes mail med bekræftelse samt faktura/kvitteringer vedhæftet som PDF.

Bekræftelserne indeholder oversigt over kursets mødedatoer og -tid samt information om underviser og undervisningssted.

7.1 Bekræftelse ved tilmelding via hjemmeside og mail

Ved tilmelding via hjemmeside og mail, hvor det vælges at betale med overførsel til bank eller via MobilePay, fremsendes tilmeldingsbekræftelse, når betalingen er registreret. Ved tilmelding, hvor der modtages faktura, fremsendes faktura og tilmeldingsbekræftelse efterfølgende på mail.

7.2 Bekræftelse ved tilmelding ved direkte kontakt til skolen

Ved tilmelding ved direkte kontakt til skolen (på telefon eller ved fysisk fremmøde), hvor det vælges at betale med overførsel til bank eller via MobilePay, fremsendes tilmeldingsbekræftelse, når betaling er registreret.

8. Tilmeldingen er bindende

Forbrugeraftalelovens regler om fortrydelsesret gælder ikke for tjenesteydelser i forbindelse med fritidstilbud, når det følger, af aftalen på hvilken dato eller inden for hvilken bestemt periode, tjenesteydelsen skal udføres (jf. forbrugeraftalelovens §18, stk. 2, nr. 12). Skolens kurser og arrangementer er omfattet af denne undtagelse. Du har derfor ikke fortrydelsesret efter forbrugeraftaleloven, og din tilmelding er derfor bindende.

8.1 Regler om afmelding

Skolen tilbyder dog afmeldingsmulighed op til 7 dage før første mødegang (gælder ikke foredrag og andre arrangementer).

Skolen tilbyder endvidere gebyrfri afmelding, såfremt skolen efter din tilmelding foretager væsentlige ændringer af hele kursusforløbet i forhold til kursusbeskrivelsen. Se også punktet 10. Forbehold.

Ved afmelding senere end 7 dage før første mødegang tilbagebetales beløbet ikke. Er der aftalt kontant betaling ved fremmøde, vil beløbet alligevel blive opkrævet.

Afmelding skal ske ved direkte henvendelse til skolen på mail vvc@vvc.dk og altså senest 7 dage før kursets start.

8.2 Regler for udeblivelse eller manglende betaling

Udeblivelse anses ikke som afmelding og giver ikke ret til tilbagebetaling. Ved afmelding til et igangværende forløb, tilbagebetales beløbet ikke.

Manglende betaling anses ikke som afmelding. Du er derfor forpligtet til at betale det fulde beløb for kurset, idet tilmeldingen er bindende.

Overholder du ikke betalingsfristen, vil skolen først forsøge at tildele den reserverede plads til en person på ventelisten. Såfremt den reserverede plads ikke kan afsættes til en person på ventelisten, fastholder skolen kravet om betaling over for dig.

9. Aflysning af kursus, foredrag eller arrangement

Skolen forbeholder sig retten til at aflyse et kursus, foredrag eller arrangement i tilfælde af for få tilmeldinger, undervisers forfald eller manglende adgang til relevant undervisningssted. I tilfælde af aflysning vil indbetalt deltagerbetaling blive tilbagebetalt. Der forsøges evt. først med udskudt startdato. Tilmeldte deltagere får direkte besked herom.

10. Forbehold

Vi tager forbehold for mindre ændringer i det annoncerede kursusindhold og kursusforløb. Sådanne mindre ændringer kan for eksempel være visse ændringer af kursusindhold, aflysning eller flytning af enkelte mødegange, f.eks. ved sygdom hos underviser (vikar eller erstatningsundervisning), lokaleændring, udsættelse af dato for kursusstart eller -slut og lignende.

I tilfælde af aflyst undervisningsgang vil du som udgangspunkt blive tilbudt erstatningsundervisning eller tilbagebetaling.

Er du forhindret i deltagelse i erstatningsundervisning, eller ønsker du ikke at deltage som følge af mindre ændringer, berettiger det ikke til tilbagebetaling.

Hvis skolen bliver forhindret i at afholde kurset/arrangementet efter holdstart som følge af uforudsete, udefrakommende begivenheder uden for skolens umiddelbare kontrol ("Force Majeure"), vil skolen som udgangspunkt forsøge at tilbyde erstatningsundervisning, når Force Majeure-situationen er ophørt. Såfremt skolen ikke kan tilbyde erstatningsundervisning efter Force Majeure situationens ophør, er du berettiget til hel/delvis tilbagebetaling.

Vi tager forbehold for trykfejl i kursusbeskrivelser og øvrigt indhold på hjemmeside/i katalog.

11. Særligt tilrettelagt undervisning

Hold med særligt tilrettelagt undervisning tilbydes til deltagere, der af hensyn til det faglige udbytte i det konkrete emne har behov for at blive undervist på mindre hold med max. 7 deltagere. Det kan f.eks. være rygproblemer, gigt, svagt syn eller psykiske udfordringer.

Skolen eller underviseren har ikke indflydelse på vurdering af behov/berettigelse for særligt tilrettelagt undervisning. Kommunen kræver i forbindelse med tilskud til særligt tilrettelagt undervisning, at der indhentes underskrift på tro- og loveerklæring på, at deltageren er handicappet i relation til undervisning i holdets fag og emne.

Tro og love-erklæring kan downloades [her](#).

12. Udenbysdeltagere skal oplyse CPR-nr.

Alle, uanset bopælskommune, kan tilmelde sig skolens kurser, men deltagere med bopæl uden for skolens/afdelingens tilhørskommune skal oplyse fuldt cpr-nummer ved tilmelding. Information om udenbysdeltagere videregives til skolens/afdelingens tilhørskommune til brug for mellemkommunal refusion med deltagerens hjemmekommune. Der henvises i øvrigt til skolens [persondatapolitik](#).

13. Reklamationsret og klagemulighed

Købelovens regler gælder ikke tjenesteydelser i forbindelse med fritidstilbud. Det betyder, at du som udgangspunkt ikke har 2 års reklamationsret.

Lever undervisningen/arrangementet ikke op til dine forventninger, håber vi, du vil henvende dig direkte til skolen på mail vvc@vvc.dk eller give os en [evaluering via spørgeskemaet her](#).

Der er også mulighed for at indgive en klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby – via www.forbrug.dk.

Europa-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage: www.ec.europa.eu/odr. Det er særligt relevant for forbrugere med bopæl i et andet EU-land. Ved indgivelse af en klage skal skolens e-mail-adresse angives (vvc@vvc.dk).

14. Persondatapolitik

Se skolens persondatapolitik [her](#).

15. Praktiske oplysninger

Se øvrige praktiske oplysninger [her](#).